



Costa Café

Código de Conduta Costa Café

A Costa Café Com. Exp. e Imp. Ltd. está comprometida com altos padrões éticos e responsabilidades sociais e ambientais. Por meio de práticas comerciais responsáveis e sustentáveis, ajudamos a aprimorar os produtos em nosso mercado, além de permitir que permeemos uma cadeia de sustentabilidade de longo prazo e potencializemos as parcerias com nossos fornecedores e clientes. Como tal, esperamos que nossos fornecedores e clientes cumpram os padrões estabelecidos em nosso código para minimizar qualquer impacto ambiental ou social negativo em relação aos bens e serviços adquiridos e/ou fornecidos da e para Costa Café e cumpram os padrões reconhecidos para o mercado de café.

Condições de Trabalho - Proporcionar um ambiente de trabalho seguro e higiênico adequado à indústria, localização e força de trabalho.

- São tomadas as medidas adequadas para prevenir acidentes e danos à saúde decorrentes, relacionados ou ocorridos durante o trabalho, minimizando ao máximo as causas dos perigos inerentes ao ambiente de trabalho.

- Os trabalhadores recebem treinamento adequado em saúde e segurança.

- Os trabalhadores recebem gratuitamente equipamentos de proteção individual (EPI) e treinamento sobre os riscos associados a esses perigos.

- Respeitar os direitos dos trabalhadores de recusar trabalho inseguro e denunciar condições de trabalho insalubres.

Preparação para Emergências: Possíveis situações e eventos de emergência (como incêndio, terremoto e derramamento de produtos químicos) são identificados e avaliados, e seu impacto minimizado por meio da implementação de planos de emergência e procedimentos de resposta.

Os trabalhadores têm acesso a áreas limpas e adequadas para sua rotina de convivência, alimentação e necessidades.



Costa Café

A acomodação, se fornecida, é limpa, segura, atende às necessidades básicas dos trabalhadores e está em conformidade com as leis do país.

Também esperamos que nossos fornecedores e clientes não conduzam seus negócios de maneira que possa violar as leis de concorrência, inclusive com relação a preços, gerenciamento de suprimentos, agrupamento de produtos e uso de domínio.

O fornecedor garante que nem ele nem seus beneficiários efetivos, afiliados, diretores ou agentes estão sujeitos a qualquer investigação e o notificarão imediatamente se houver. O fornecedor não usará quaisquer fundos recebidos em benefício de qualquer parte restrita ou qualquer pessoa ou entidade de qualquer país sancionado.

A Costa Café não permite qualquer subcontratação ou cessão de qualquer contrato ou serviço à Costa Café sem o consentimento prévio por escrito do Costa Café.

As informações confidenciais e propriedade intelectual da Costa Café devem ser protegidas e não divulgadas a terceiros, a menos que expressamente permitido pela Costa Café. Os fornecedores não podem divulgar nenhuma informação sobre a Costa Café que não esteja publicamente disponível.

Os fornecedores estão aptos a divulgar a origem dos produtos para todos os embarques realizados. A Costa Café reserva-se o direito de solicitar aos fornecedores maiores informações para facilitar a avaliação de riscos e avaliar a conformidade na cadeia de suprimentos.

As atividades comerciais de fornecedores e clientes devem cumprir as leis e regulamentos aplicáveis nos países e jurisdições em que operam.

A Costa Café tem consciência da importância do meio ambiente e sua preservação. Cumprimos as leis e regulamentos ambientais. Nós nos esforçamos para conservar os recursos, reduzindo ao máximo o desperdício de água, energia e matérias-primas.

Os fornecedores devem identificar e reduzir ao máximo o uso de materiais e produtos químicos como forma de gerar um menor impacto na saúde



Costa Café

e no meio ambiente. Os fornecedores também devem cuidar de seu manuseio, armazenamento e descarte. Os funcionários devem estar cientes e treinados nos procedimentos de segurança apropriados.

A Costa Café não tolera violações de direitos humanos. Trabalhamos com os mais altos padrões profissionais para garantir que estamos em total conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis ao negócio. Todos os nossos funcionários e fornecedores devem atender aos mesmos altos padrões.

A Costa Café tem o compromisso de respeitar e zelar pelos os direitos humanos. Esperamos o mesmo de nossos fornecedores e clientes.

A Costa Café está empenhada em manter o comportamento ético, com e para nossos clientes, fornecedores e subcontratados que aderem aos valores fundamentais da Costa Café. Agir de forma lícita, ética e no interesse público. Os direitos humanos não são negociáveis em nossa política de trabalho. Estamos comprometidos em defendê-los para todos que trabalham para nós e conosco.

Nossa política de mecanismo de reclamações ajuda a proteger ao mesmo tempo em que aumenta a conscientização dos funcionários sobre os direitos humanos. Todas as formas de trabalho involuntário, incluindo forçado, forçado, compulsório (incluindo trabalho em regime de servidão), prisão involuntária ou exploradora, escravidão, tráfico de pessoas ou trabalho forçado são proibidos. Os contratos de trabalho devem cumprir as leis brasileiras, informar os trabalhadores sobre seus direitos legais, salários dignos e condições de trabalho em um idioma que o trabalhador entenda e ser concluídos antes do início do trabalho. Os funcionários não são obrigados a pagar taxas de contratação ou outras despesas relacionadas ao seu emprego.

O trabalho infantil é proibido em todas as circunstâncias e sem exceção.

Os direitos legais dos trabalhadores são e serão sempre respeitados. O trabalho deve ser executado com base em uma relação de trabalho reconhecida. Qualquer obrigação trabalhista ou previdenciária para com os funcionários decorrente de emprego regular não deve ser contornada, por



Costa Café

exemplo, por meio de subcontratação. Sempre haverá garantia de que os trabalhadores receberão salários e benefícios que, no mínimo, atendam aos padrões legais nacionais. Deduções salariais disciplinares são proibidas.

Os trabalhadores devem receber uma folha de pagamento oportuna e compreensível para cada período de pagamento que inclua informações suficientes para verificar a compensação exata pelo trabalho realizado. As horas regulares e as horas extraordinárias devem cumprir a lei e não devem ser excessivas. A jornada normal de trabalho não deve ultrapassar o limite legal, observadas as hipóteses legalmente autorizadas para realização de horas extras, que serão devidamente remuneradas ou compensadas. A concessão de dias de descanso observará a legislação aplicável. Todos os trabalhadores devem ser tratados com respeito e dignidade. Não deve haver tratamento severo e desumano, incluindo qualquer tipo de assédio sexual, abuso sexual, punição corporal, coerção emocional ou física ou abuso verbal aos trabalhadores; nem esse tratamento deve ser ameaçado. Todas as decisões de emprego devem ser baseadas apenas na capacidade e habilidade de fazer o trabalho. Não deve haver discriminação com base em raça, cor, sexo, origem nacional ou social, religião, idade, deficiência, orientação sexual, identidade de gênero, estado civil, filiação política, gravidez ou filiação sindical atual ou anterior.

Os fornecedores, assim como a própria Costa Café, devem cumprir todas as leis, normas e regulamentos aplicáveis na condução dos negócios. Eles devem se comportar com honestidade, justiça, dignidade e integridade, e devem evitar qualquer conflito entre interesses privados e comerciais.

A proteção dos dados relacionados ao cliente é tratada com extrema importância. Informações e registros confidenciais são confidenciais, sejam privados ou corporativos ou com relação aos assuntos da empresa ou dos funcionários. Devem ser devidamente mantidos em sigilo. Isso também se aplica a terceiros. Se alguém sem autoridade clara tentar obter informações confidenciais de forma consistente, as pessoas envolvidas devem notificar a administração da empresa. A Costa Café coopera com todas as autoridades públicas e reguladoras relevantes.



Costa Café

Conflitos de interesse podem colocar em dúvida a integridade e o profissionalismo. Portanto, potenciais conflitos de interesse devem ser identificados na primeira oportunidade.

Um conflito de interesses ocorre sempre que nossos interesses pessoais interferem de alguma forma em nossa capacidade de desempenhar nossas funções de forma objetiva e no melhor interesse da empresa. A empresa e seus fornecedores devem, portanto, abster-se de estabelecer relacionamentos ou transações que possam prejudicar seu julgamento sobre o que é melhor para a empresa.

Além disso, os conflitos de interesse não podem ser contornados agindo por meio de outra pessoa, como um amigo ou membro da família. Qualquer membro a quem seja apresentada uma transação ou relacionamento que possa criar um conflito de interesses deve levar a transação ou relacionamento ao conhecimento de seu responsável.

Os fornecedores, como feito pela Costa Café, devem tratar as reclamações de todos os clientes ou ex-clientes de forma rápida e justa e de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.

A Costa Café não tolera qualquer forma de suborno ou corrupção e exige o mesmo de seus fornecedores.

Suborno é a oferta, doação ou recebimento de qualquer coisa de valor com a intenção de induzir uma pessoa a agir ou recompensar uma pessoa por ter agido. Itens de valor podem incluir, mas não estão limitados a:

- Caixa e equivalentes de caixa
- Presentes, refeições, entretenimento e viagens
- Contribuições políticas
- Doações
- Ofertas de trabalho

A corrupção inclui o pedido de suborno, associado ou não a uma ameaça de exigência, se recusado.



Costa Café

A Costa Café está totalmente comprometida com a luta contra a lavagem de dinheiro e aplica uma política de “conheça seu cliente” baseada em análises documentais de acordo com as leis brasileiras.

Os fornecedores, como feito pela Costa Café, não devem praticar ou tolerar qualquer atividade ilegal em seu local de trabalho. Isso se aplica em particular a qualquer violação de regulamentos antitruste e qualquer apoio à evasão fiscal, incluindo, mas não limitado a qualquer tipo de cumplicidade em fraude fiscal.

Os objetivos deste Código só podem ser alcançados com a contribuição de todos. É responsabilidade de cada um, empresa e fornecedor, aderir a este Código de Conduta e fazer cumprir seus critérios e regulamentos.